

GESTIÓN DE HABILIDADES

Con este curso aprenderás a transmitir y recibir información operativa en gestiones rutinarias con agentes externos de la organización.

Modalidad	Horas	Precio
Online	80 horas	435€ Precio final con la promoción actual (descuento del 70%): 130 €

Objetivos

- Comprender la relación entre una gestión de éxito y el estilo directivo empleado.
- Aprender a gestionar eficientemente las reuniones y conocerá las implicaciones de la delegación de tareas, y ejecutarla adecuadamente.
- Analizar la implantación del cambio tomando como base la identificación de las resistencias que se le oponen en la organización.

Contenidos

TEMA 1. Liderazgo y estilos de dirección

1. Introducción
2. Liderazgo y equipo
3. Concepto y estilos de dirección

TEMA 2. Gestión del cambio

1. El cambio organizativo: conceptos básicos
2. Resistencia individual al cambio
3. Resistencia organizativa al cambio
4. Tratamiento de la resistencia al cambio
5. Detalles de planificación

TEMA 3. Gestión de conflictos

1. Introducción
2. Definición, tipos y antecedentes de un conflicto
3. Conflictos funcionales
4. Conflictos disfuncionales
5. Relación entre tipologías y estilos de resolución de conflictos
6. Cuestiones finales sobre el conflicto y su gestión

FABRA FORMACIÓ

M +34 617 344 323
Parc empresarial de Torrefarrera, Camí de les Comes, 5
25123 Torrefarrera
Lleida

fabra@fabraformacio.com
www.fabraformacio.com

personas para la formación de personas



TEMA 4. Gestión de reuniones

1. La reunión: definición y funciones
2. Elementos de una reunión
3. Tipos de reuniones
4. Fases de una reunión

TEMA 5. Técnicas de negociación

1. Introducción
2. Conceptos básicos
3. Preparar la negociación
4. Tácticas en la negociación
5. Contingencias de la negociación
6. Cierre del acuerdo

TEMA 6. La gestión del tiempo

1. Introducción
2. El tiempo como recurso
3. La gestión eficaz del tiempo
4. Las interrupciones y sus soluciones: los ladrones de tiempo
5. El programa diario: la agenda

FABRA FORMACIÓ

M +34 617 344 323
Parc empresarial de Torrefarrera, Camí de les Comes, 5
25123 Torrefarrera
Lleida

fabra@fabraformacio.com
www.fabraformacio.com
personas para la formación de personas